

ACHTUNG

Bitte unbedingt in Anwesenheit des Transportpersonals bei Anlieferung kontrollieren.

- Wir haben für Sie einen hervorragenden Service gebucht! Bitte halten Sie diese Checkliste bei Anlieferung des Möbelstücks bereit!
- Ihr Bett wird frei Verwendungsstelle transportiert, ausgepackt und das Verpackungsmaterial entsorgt. Unterschreiben Sie den Lieferschein nur, wenn der gebuchte Service vom Speditionsteam durchgeführt wurde!
- Schäden an dem Möbelstück müssen von Ihnen schriftlich auf dem Lieferschein / Speditionsbeleg quittiert werden, um eine Retoure / Rückerstattung unkompliziert für Sie abzuwickeln.

CHECKLISTE

- Der Schraubenbeutel befindet sich in der Rückwand des Kopfteils.**
- Das Möbelstück wurde von der Spedition in meine Wohnung getragen.
- Äußerlich sind keine Beschädigungen an der Ware sichtbar gewesen.
- Das Möbelstück wurde an dem von mir gewünschten Verwendungsort/ Verwendungsstelle / Platz von der Spedition ausgepackt.
- Das Verpackungsmaterial wurde vom Speditionspersonal entfernt und von der Spedition mitgenommen.
- Folgende Beschädigungen wurden nach persönlicher Sichtung bemerkt:

- Die Schäden wurden deutlich sichtbar und erkennbar fotografiert und abgespeichert.
- Die Schäden wurden auf dem Speditionsbeleg in Anwesenheit des Speditionspersonals quittiert.
- Die Fotos sowie der Beleg wurden an service@moebelfreude.de gesendet.



Rückrufnummer für dringende Fragen während der Anlieferung:
Tel.: +49 (0) 521-44813377 oder service@moebelfreude.de

IHR NEUES BOXSPRINGBETT – EIN PAAR VORABINFORMATIONEN

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Bett von Möbelfreude entschieden haben. Wir wünschen Ihnen damit viel Freude und natürlich einen erholsamen Schlaf!

Ihre Bestellung wird nun bei uns bearbeitet und für Sie vorbereitet. Nach der Übergabe an die Spedition erfolgt die Lieferung bis zur Verwendungsstelle und wird vor Ort von der Spedition ausgepackt. Im Anschluss nimmt das Speditionsteam die Verpackung direkt wieder mit! Sollte es während der Lieferung zu Unstimmigkeiten kommen, zögern Sie nicht, uns anzurufen.

Der Aufbau unserer Betten geht schnell und einfach. Sollte Ihnen der Aufbau Probleme bereiten, können Sie gerne bei uns nachfragen oder die Aufbauanleitung für Ihr Produkt in unserem Downloadbereich herunterladen. Damit die Lieferung und der Aufbau des Bettes einwandfrei vonstattengeht, lesen Sie sich bitte die folgenden Seiten gründlich durch.

Insbesondere, wenn Sie die letzten Jahre auf einer alten durchgelegenen Matratze geschlafen haben, ist es gut möglich, dass Ihr Körper sich erst einmal umgewöhnen muss und es daher einige Tage dauert, bis Sie den vollen Komfort des Bettes zu schätzen wissen.

Bei Fragen und Problemen sind wir natürlich immer für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

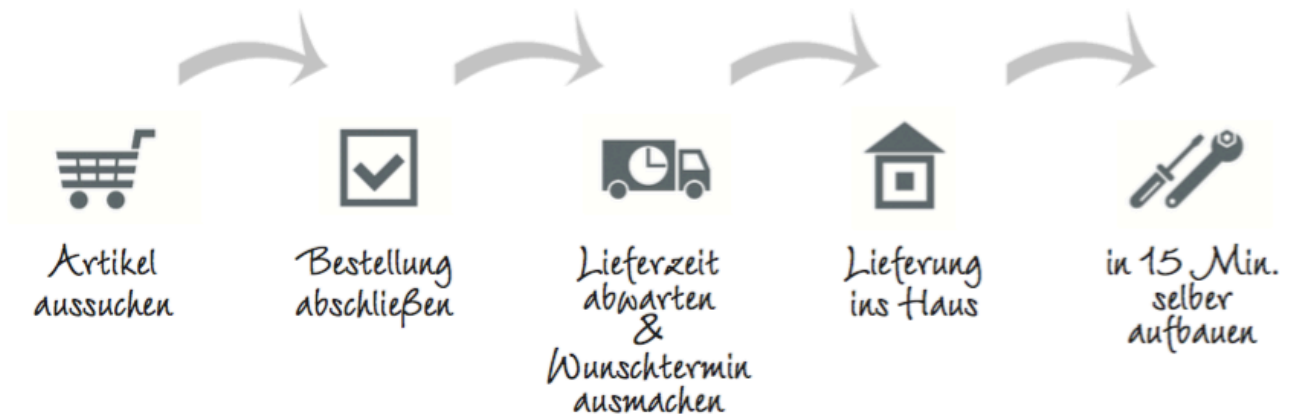
Ihr Möbelfreude Team

WAS PASSIERT ALS NÄCHSTES?

Wir haben Ihre Bestellung erhalten und werden diese nun weiter bearbeiten.

Weitere Schritte:

1. Erfassung und Verarbeitung des Auftrags.
2. Ggf. Bestellung des Produktes beim Produzenten.
3. Nach Wareneingang oder bei lagernden Betten wird nun der Artikel versandfertig gemacht und an die Spedition übergeben.
4. Informierung durch unseren Pre-Shipping-Service mit dem Status der Übergabe an die Spedition.
5. Anruf innerhalb von 3-4 Werktagen nach Übergabe durch die Spedition: Avisierung der Anlieferung.
6. Anruf durch die Spedition 1 Stunde vor Anlieferung.
7. Anlieferung und Transport bis in Ihr Schlafzimmer inkl. Auspacken und Entsorgung des Verpackungsmaterials.



SIE HABEN FRAGEN?

Sollten vor, während oder nach Ihrer Lieferung Fragen auftauchen, dann können Sie uns sowohl telefonisch, per Chat, als auch per E-Mail (service@moebelfreude.de) erreichen.

TELEFONISCHE BERATUNG: +49 (0) 521-44813377 

Unsere FAQ´s

Wir haben für Sie viele Fragen schon einmal vorab beantwortet und in unseren FAQ´s gesammelt. Vielleicht ist auch Ihre Frage dort dabei und Sie erhalten direkt eine Antwort!

Unsere FAQ´s finden Sie unter folgendem Link: <http://www.moebelfreude.de/service/faq>

SIE HABEN FRAGEN ZUM AUFBAU?

Unsere Betten werden i.d.R. identisch aufgebaut, daher haben wir für Sie ein Aufbau-Video erstellt. Mit diesem Video können Sie sich im Vorfeld bereits einen Überblick verschaffen wie Ihr neues Bett montiert wird. Wir versprechen Ihnen, es wird nicht mehr als 15 Min. dauern!

Unser Aufbau-Video finden Sie unter folgendem Link: https://youtu.be/xMpyXQ_mZyc

PFLEGE-UND ANWENDUNGSTIPPS FÜR UNSERE BOXSPRINGBETTEN

Für eine lange Lebensdauer Ihres Boxspringbettes und vor allem der Matratzen sollten Sie sich folgende Anwendungstipps und Pflegehinweise gut durchlesen:

Pflege und Reinigung

Bei der Reinigung Ihres Boxspringbettes (gepolsterte Teile) sollten Sie weitestgehend auf Wasser verzichten. Benutzen Sie lieber eine weiche Bürste oder einen Staubsauger. Verwenden Sie keine Bleichmittel und/oder aggressiven Reinigungsmittel.

Belüftung

Damit die durch nächtliches Schwitzen entstandene Feuchtigkeit gut abtrocknen kann, sollten Sie morgens im Schlafzimmer gut lüften und dabei die Bettdecke für eine Weile von der Matratze nehmen. Nur so ist eine ausreichende Luftzirkulation gewährleistet.

Sollten Sie nachts verstärkt schwitzen, empfiehlt es sich zudem, einen Schonbezug über dem Topper zu verwenden, der gelegentlich in der Waschmaschine gereinigt werden kann.

Für die Matratze Ihres Boxspringbettes sind eine Temperatur von 15 bis 18 Grad und eine Luftfeuchtigkeit von rund 50 Prozent am besten.

Wenden

Die Matratzen und den Topper sollten Sie regelmäßig wenden, im Idealfall bei jedem neuen Bezug der Bettwäsche, spätestens jedoch alle 2-3 Monate. Dadurch werden die Matratzen gleichmäßig belastet und das Entstehen von Schlafkuhlen wird vermieden sowie die Lebensdauer Ihres Boxspringbettes erhöht.

Einliegen

Taschenfederkernmatratzen weisen eine sogenannte Einliegeperiode auf. Diese Matratzen fühlen sich zu Beginn hart an. Nach etwa sechs Wochen erhalten sie jedoch die gewünschte Elastizität. Eine leichte Konturverformung (leichtes Einsacken der Oberschicht durch das Anpassen an den Körper) ist eine normale Konsequenz der Verwendung und kein Anzeichen für einen Qualitätsverlust.